

Заявка на проведение гарантийного обслуживания

«__» _____ 202_ г.

Прошу провести гарантийное обслуживание гидравлического оборудования: _____
«__» _____ 202_ г.

Сведения о заявителе

Наименование организации-заявителя _____

ФИО представителя заявителя _____

Почтовый адрес _____

Телефон _____ E-mail _____

Сведения об оборудовании

Модель _____

Причина предъявления рекламации: _____

Правила проведения гарантийного обслуживания

Настоящие правила распространяются на клиентов (заявителей) ООО «ЭВЭН» (далее – Компания) Компания принимает в гарантийный ремонт приобретенные у нее агрегаты (оборудование) при условии соблюдения Клиентом правил их эксплуатации, транспортировки и хранения в период действия гарантийного срока.

1. Заявитель (Клиент) дает свое согласие на препарирование агрегата (оборудования) и на применение разрушающих методов выявления причин выхода агрегата (оборудования) из строя.

2. В случае признания случаем не гарантийным Заявитель обязуется оплатить проведенные диагностические работы.

3. По окончании гарантийных работ или при отказе заявителя от проведения дальнейшего обслуживания, Заявитель (клиент) обязан получить агрегат (оборудование) в течение 30 календарных суток. Срок отсчитывается с даты направления Заявителю (клиенту) уведомления в виде рекламационного акта, составленного по форме Компании. Рекламационный акт направляется по электронной почте, указанной в настоящей заявке. При отсутствии электронной почты – с даты получения Заявителем (клиентом) рекламационного акта, при этом Компания сообщает Заявителю (клиенту) по телефону, указанному в настоящей заявке, о необходимости получения акта, последний передается представителю Заявителю (клиента) в офис Компании. В случае неполучения Акта в течении 3 (трех) рабочих дней, с момента уведомления по телефону о необходимости его получения, акт считается полученным.

4. В случае, если Заявитель не получает агрегат из гарантийного обслуживания в срок более 30 (тридцати) календарных суток, ООО «ЭВЭН» не несет никакой материальной ответственности за сохранность агрегата (оборудования), а также вправе распорядится им по своему усмотрению, в том числе реализовать его для получения компенсации за неоплаченные клиентом работы по диагностике в случае признания случая не гарантийным, либо его утилизировать.

С правилами (условиями) проведения гарантийного обслуживания согласен, правильность заполнения заявки подтверждаю:

Подпись заявителя _____